

PERSONAL INFORMATION

Eliana Amato



 Via Beniamino Finocchiaro, 16P - 70056 Molfetta (Italy)

 0039 3473642275

 mailto:eliana_amato@hotmail.com

<mailto:elianaamato@pec.it>

 Skype [eliana.amato74](#) |

 Other contact: <http://it.linkedin.com/pub/eliana-amato/31/14/529/>

Sex Donna | Date of birth 14 Agosto 74 | Nationality Italiana | Fiscal Code MTALNE74M54A662W

ESPERIENZE DI LAVORO

Anno scolastico 2025 / 2026

DOCENTE SOSTEGNO (ADSS)

Attualmente docente di SOSTEGNO presso l'Istituto SUPERIORE AMERIGO VESPUCCI DI MOLFETTA

Anno scolastico 2020/ 2025

DOCENTE SOSTEGNO (ADSS)

docente di SOSTEGNO presso l'Istituto SUPERIORE AMERIGO VESPUCCI DI MOLFETTA

Anno scolastico 2023 / 2024

DOCENTE INGLESE (AB24)

docente di INGLESE presso l'Istituto SUPERIORE AMERIGO VESPUCCI DI MOLFETTA

DOCENTE SOSTEGNO (ADMM)

docente di SOSTEGNO presso l'Istituto SAN DOMENICO SAVIO DI MOLFETTA

Anno scolastico 2022 / 2023

DOCENTE INGLESE (AB24)

docente di INGLESE presso l'Istituto SUPERIORE AMERIGO VESPUCCI DI MOLFETTA

Anno scolastico 2021 / 2022

DOCENTE SOSTEGNO (ADSS)

docente di SOSTEGNO presso l'Istituto SUPERIORE AMERIGO VESPUCCI DI MOLFETTA

Anno scolastico 2020 / 2021

DOCENTE INGLESE (AB24)

attualmente docente di INGLESE presso l'Istituto LICEO SCIENTIFICO LINGUISTICO "LEONARDO DA VINCI" di BISCEGLIE.

2015

Docente Corso Inglese per apprendisti E A T A L Y

2015

Docente Corso inglese per operatori di frontiera in GURDIA DI FINANZA.

2014

Docente corso inglese in cinematografia c/o Istituto Maiorana Bari

2009 / 2006

Docente Corso inglese di base c/o Scuola dell'Infanzia Paul Harris Molfetta

2002 / 2001

Docente Corso inglese per il Web (Dhantea Bari)

Docente Corso inglese per il Web (Dhantea Modugno)

Docente Corso inglese operatori del food (Dhantea Andria)

2000

Team leader Master Studio Londra

DOCENTE FRANCESE

Anno scolastico 2020 / 2021:

attualmente docente di francese presso l'Istituto I.I.S.S. "ALDO MORO" di TRANI indirizzo IPSEOA

Anno scolastico 2020 / 2021:

Insegnante di Francese per CORSO ENAP "Operatore della ristorazione – Ind. 2: Servizi sala e Bar" OF17 - BT – 1.

2019 / 2020

Insegnante di Francese per CORSO ENAP "Operatore della trasformazione agroalimentare" OF18T1 – 1° ANNO

2019 / 2020

Insegnante di Francese per CORSO ENAP "Operatore della ristorazione – Ind. 2: Servizi sala e Bar" OF17 - BT – 1.

2016

Corso " On parle Français " c/o Scuola Primaria Cesare Battisti Molfetta

01 Gennaio 2003 - 31 Luglio 2012

Pianificazione, approvvigionamento e Logistica

Om Carrelli Elevatori S.p.A. , viale delle ortensie 33 Modugno (Bari) Italy (Italy)
www.om-mh.com

gestione ordini per carrelli elevatori (gestione ricevimento ordini, controllo costante e conferma con fattura finale. Analisi delle richieste dei clienti e costante interfaccia con il team delle vendite a livello nazionale).

Gestione e Movimento delle merci in SAP e relativa documentazione. Monitoraggio della corretta movimentazione merci al fine di rispettare la programmazione della spedizione. Gestione anagrafica prodotto a livello di sistema. Continuo interfacciarsi con l'ufficio spedizioni per la gestione dello stock per una corretta evasione degli ordini, con i trasportatori, con le dogane e con i relativi clienti.

Supporto per i clienti in tutti gli ambiti logistici, inclusi quelli amministrativi in costante interfaccia con l'ente Amministrazione per qualsiasi richiesta (controllo e gestione crediti clienti - lettere di credito / bonifici/ pagamenti a 60/120/etc. gg - , pagamenti anticipati in collaborazione con l'ente amministrazione, invio tramite e-mail di fatture in formato pdf estrapolate direttamente da SAP, interfaccia per problemi riguardanti fatture non di tipo europeo indicando all'ente preposto i dati essenziali per poter emettere fattura senza creazione di problemi in dogana e contatti diretti con le relative dogane).

Costante interfacciarsi con ente Acquisti e controllo di gestione.

Corrispondenza proattiva con il cliente, coordinamento per pianificazione ed esecuzione dei carichi di trasporto interfacciandomi contestualmente con l'ente centro spedizioni, vendite ed amministrazione.

Interfaccia con le vendite ed i clienti per qualsiasi problema operativo, lamenti e monitoraggio degli ordini.

Supporto totale nei confronti del cliente nell'indirizzare agli enti di competenza qualsiasi tipo di richiesta

Reportistica mensile e settimanale sull'andamento delle vendite interfacciandomi con l'ente vendite komatsu, il cui responsabile era giapponese con incontri mensili in sede direzionale (Milano) e presso il sito industriale di Bari.

Partecipazione a vari meeting internazionali organizzati da Komatsu a Bergamo , Bari e Milano.

Key user SAP System, riferimento per l'utilizzo di SAP per tutto l'ente di Logistica Commerciale del quale facevo parte (Totale 8 risorse). Partecipazione a meeting di aggiornamento del software e test.

Business or sector Metalmeccanico

Agosto 2000 Team Leader

Master Studio - England

FORMAZIONE

FORMAZIONE	
2025	ATTUALMENTE ISCRITTA AL CORSO INDIRE (D.L. 71/2024 ART. 7)
2025	CORSI • "Dalla scansione alla Stampa in 3D"
2025	• "IL PROCESSO DI CREAZIONE DEL PRODOTTO MODA"
2025	• "Utilizzo del laboratorio IMMERSIVO-VR/AR su Piattaforma EduPortal Metaverso"
2024	IDONEITA' CONCORSO AB24 (CONCORSO D.M. 205/2023)
2024	ABILITAZIONE AB24 (ART.2 TER, CO.4BIS, D.LGS 13 APRILE 2017 NR.59) UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI
2024	MASTER L2, INGLESE PER ALLOGLOTTI
2022	ABILITAZIONE TFA PER SOSTEGNO (ADSS) CON TITOLO ESTERO
2021	CERTIFICAZIONE PEKIT E MASTER CLIL
2020	CERTIFICAZIONE LIM – TABLET – CODING – MASTER BES – C2 LINGUA INGLESE

2013

CORSO IN GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (WWW.FORMALIA.IT) CERTIFICATO

2002 - 2002 Corso di Specializzazione in □ Traduzione dei Linguaggi settoriali da e verso la lingua inglese □

Università of Bari, Bari (Italy)

2002 - 2002 Corso in Superamento delle Obiezioni

T I M, Napoli (Italy)

Settembre 2002 - 28 Maggio 2002

Corso in Esperta in Creazione e Gestione di una Impresa multimediale

Dante Alighieri Institute, Bari (Italy)

1994 - 23 Giugno 2000 Laurea in Lingue e Letterature Straniere (Inglese, Francese)

Università of Bari, Bari (Italy)

Votazione finale: 105/110

Inglese /Francese

Titolo della Tesi: < La comunicazione politica e linguistica nei Newsgroups Italiani ed Inglese, usando il software N.U.D.I.S.T. per una analisi qualitativa e quantitativa

1998 TOEFL Certification (Computer Based Test)

Test Center Roma, Rome (Italy)

1998 Corso Toefl

London college, London United Kingdom

1997 Conversation course, General English, British Civilization, Business English certification

Oxford college, Oxford United Kingdom

1993 Diploma di Solfeggio

Conservatorio di Bari (Italy)

1993 Diploma di Maturità Scientifica

Liceo scientifico, Molfetta (Italy)

1992 general English Certificate

English college, Edimburgh United Kingdom

1991 General English Certification

English college, Oxford (Italy)

QUALITÀ PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione parlata	Produzione parlata	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Laurea in lingue e letterature straniere					
Francese	C2	C2	C2	C2	C2
Laurea in lingue e letterature straniere					
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user
[Common European Framework of Reference for Languages](#)

Qualità comunicative Chiarezza e capacità di sintesi

Che sia scritto o parlato, so come raggiungere il mio obiettivo con chiarezza e sintesi. So esprimere e spiegare pienamente tutti gli elementi delle mie idee con esempi pratici, analogie aiutando gli altri a comprendere completamente le idee così come anche dare un buon giudizio laddove necessario. Le attività di lavoro sono fatte velocemente. Sono in grado di scrivere una e-mail che possa rendere anche un'idea complessa o richiedere velocemente o esprimere chiaramente un concetto ai miei managers

Abilità nello scegliere il giusto canale di comunicazione.

So come fare per poter parlare e scrivere chiaramente . inoltre, so scegliere il giusto metodo comunicativo: telefonate, meetings face-to-face, messaggi di testo, e lettere. Conosco i benefici ed i costi di ogni tipo di canale e quale scegliere tra essi per ciascun tipo di audience cercando di evitare qualsiasi tipo di confusione .

Abilità organizzative e manageriali Flessibilità

Audiences, situazioni e scopi differenti cambiano drasticamente la comunicazione tra le persone. Pertanto so come analizzare il mio audience in modo che io sappia disseminare l'informazione in ciascuno. Inoltre sono in grado di comunicare in vari modi in differenti situazioni □ dare buone notizie rassicura i clienti quando avvengono cose non positive per gli stessi. Capisco anche i vari tipi di barrier comunicativa che possono esistere e so come romperli.

Abilità professionali

Riesco a comunicare facilmente le informazioni necessarie alla situazione e ho anche l'abilità nell'ascoltare cosa stanno comunicando gli altri, durante meeting o in comunicazioni one-to-one. Infatti mi assicuro che le persone con cui sto parlando e comunicando comprendano il corretto messaggio. Sono anche in grado di stendere rapport al management e rispondere abbastanza efficacemente anche in altri contesti grazie al buon grado di ascolto .

Sono stata KEY USER SAP SYSTEM e ho sempre informato il mio ente sugli aggiornamenti su SAP come anche ho avuto la responsabilità di ricevere e gestire ogni tipo di domanda e problema, cercando di risolvere le situazioni con la collaborazione degli altri.

Ho gestito anche ordini della linea Komatsu e questioni relative (report, statistiche, meeting tra Milano e Bergamo) insieme con l'ente vendite Komatsu di Milano il cui manager era giapponese.

Conoscenze informatiche

Buona conoscenza di SAP/R3 System in particolar modo i moduli MM e PP .

Buona conoscenza di WINDOWS, Internet, WORD, EXCEL, POWER POINT, OUTLOOK, ACCESS, TOLLBOOKII, PAINT SHOP, FORNTPAGE, PHOTOSHOP, CORELDRAW, BAAN, SAP.

Durante la mia esperienza in OM CARRELLI ELEVATORI S.P.A. sono stata KEY USER SAP per l'ente di Logistica Commerciale

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Iscritta al n. 1211 dell'albo Periti ed esperti della provincia di Bari e Bat
CAT. XXII " ATTIVITA' VARIE" Sub. Cat. 01 - lingue straniere (traduttori ed interpreti) per INGLESE E FRANCESE
dal 27/08/2013
Traduttrice EN> IT ; FR> IT and viceversa.
Interprete EN>IT ;FR>IT and viceversa

Automunita

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti richiamate dall'art. 76 D..P. R. 445 del 28/12/2000 , nonché della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti sulla base della dichiarazione non veritiera, ai sensi dell'art. 75 del medesimo D. P. R. 445/ 2000. Autorizzo, ai sensi della legge 196/03, al trattamento dei dati trasmessi per qualsiasi attività di selezione.

Data 03/11/2025

