



Adriana Murolo

10 | 12 | 1997 MOLFETTA(BA)

POSSESSORE DI PATENTE B

ADDETTA VENDITA
•••
RESPONSABILE
•••
STORE MANAGER

Informazioni di Contatto

Cellulare:

- +39 351 532 2682

E-mail:

- emme.a97@icloud.com
- oppure
- emme.a97@gmail.com

Indirizzo:

- 70056 Molfetta (BA)

Altro:

- Patente B
- Partita Iva Forfettaria

Esperienze lavorative

DIRETTRICE E RESPONSABILE NEGOZIO "ESSENZIALE PROFUMERIA ALLA SPINA E COSMETICA"

Via Baccarini, 89 | Molfetta | dal 2022 - al 2023

- Tutte le mansioni
- Marketing sui Social Media
- Gestione di tutti i rifornimenti
- Gestione totale del negozio
- Gestione totale della cassa
- NEGOZIO AVVIATO E DELEGATO IN FAMIGLIA

COMMESSA DI ABBIGLIAMENTO | BERSHKA IPERCOOP MONGOLFIERA MOLFETTA | OPENJOBMETIS

Via A. Olivetti, Molfetta(BA) dal 08 | 2021 al 10 | 2021

- Responsabile Camerini
- Immagazzinamento e organizzazione delle aree di vendita e gestione della merce del magazzino
- Allestimento merce in negozio e in vetrina
- Riordino e pulizia quotidiana
- Accoglienza e supporto ai clienti sulla scelta dei prodotti
- Gestione totale della cassa

Istruzione

Tipologia:

- Diploma di Maturità - Scuola Superiore Linguistica 'Guido D'Arezzo' Ruvo di Puglia
- ICOTEA | Corso di Alta Formazione di Mediatore Culturale\Interculturale | 60CFU
- IGEA (Seminario Formazione Online) "L'intelligenza Emotiva e l'importanza di Educare le Emozioni - www.igeacps.it
- Formazione Generale e Specifica BASSO RISCHIO COMMERCIO | Randstad
- Certificato di Dattilografia | A.I.A.F Giulio Cesare

Capacità principali

COMPETENZE DIGITALI:

- Padronanza del Computer Elevata
- Padronanza dei pacchetti Office Elevata
- Padronanza dei sistemi di navigazione Elevata
- Conoscenza dei sistemi di sicurezza base Elevata
- Problem Solving Computer Base in caso di Bug Elevata
- Utilizzo indifferente dei sistemi Windows & Mac

SEGRETARIA AMMINISTRATIVA & CONTABILE "SUD INSTALLAZIONI SRL" AZIENDA TRASFERTISTA

Viale Pio XI, Molfetta (BA) - dal 07 | 2020 al 03 | 2021

- Verifica presenza dipendenti in cantiere e resoconto movimenti aziendali
- Contabilità Basica, inserimento Fatture
- Redazione documenti tecnici e di cantiere
- Ricerca di mercato (hotel, mense, ecc..) per l'acquisizione di camere per dipendenti in trasferta
- Redazione documenti a norma anti Covid 19
- Aggiornamento continuo normative vigenti in materia sanitaria e di protezione dipendenti
- Mansioni di recruitment per l'assunzione di nuovo personale aziendale
- Gestione pagamenti e documentazione Auto Aziendali

OPERATRICE CALL CENTER INBOUND | NETWORK CONTACTS MOLFETTA

Zona Industriale Molfetta | dal 02 | 2020 al 06 | 2020

- Ricezione chiamate di assistenza Gas e Luce
- Problem Solving Elevato per la risoluzione delle problematiche da remoto
- Inserimento Ticket e gestione Reclami
- Inserimento rettifiche di fatturazione, compensazioni, rimborsi
- Proposta nuove promozioni ai fini degli obiettivi mensili di Vendita

COMMESSA DI INFORMATICA | GAMESTOP SRL | IPERCOOP MONGOLFIERA MOLFETTA

Via A. Olivetti, Molfetta(BA) dal 12 | 2019 al 01 | 2020

- Applicare stesse mansioni della precedente assunzione

COMMESSA DI INFORMATICA | GAMESTOP SRL | IPERCOOP MONGOLFIERA MOLFETTA

Via A. Olivetti, Molfetta(BA) dal 04 | 2019 al 10 | 2019

- Entrata in Store 30 minuti prima dell'apertura
- Mansione principale di Vendita
- Inventario e controllo merce
- Lettura Daily giornaliera e studio di nuove promozioni
- Pre-Order, offerte combinate, Vendita garanzie aggiuntive, valutazione usato, cambi prezzi
- Marketing Store e Vetrina
- Assistenza Cliente e riordino scaffali
- Gestione totale e autonoma della cassa e del negozio

Capacità principali

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Abilità di coordinare gruppi di lavoro
- Propensione al lavoro in Team
- Totale gestione dello stress e di situazioni critiche
- Capacità di lavoro autonomo
- Problem Solving Elevato
- Pensiero Analitico
- Abilità Amministrative e Contabili

COMPETENZE LINGUISTICHE:

Lingua Madre:

- Italiano

Lingue Agg.:

- Inglese B2
- Francese B2
- Spagnolo B2

-ALTRE COMPETENZE:

- Pensiero critico e razionale
- Pensiero analitico
- Pensiero creativo (su necessità)
- Problem solving analitico
- Capacità di comunicazione eccellente
- Capacità di ascolto elevate
- Capacità di attenzione elevata

BARISTA | CAFFETTERIA COSIMO DE VIRGILIO

Corso Umberto, Molfetta(BA) dal 06 | 2018 al 08 | 2018

- Accoglienza dei clienti
- Presa in carico delle ordinazioni
- Preparazione di caffè e cappuccini
- Preparazione di cibi e bevande o aperitivi
- Servizio al banco e ai tavoli
- Gestione totale della cassa
- Pulizia e manutenzione ordinaria delle macchine per il caffè e delle attrezzature inerenti
- Controllo delle scorte
- Controllo scadenze
- Rifornimento del magazzino
- Riordino Caffetteria e degli ambienti sanitari annessi.

COMMESSA DI OGGETTISTICA E BOMBONIERE | PARTICOLARI

Via San F. D'assisi, Molfetta(BA) dal 12 | 2017 al 05 | 2018

- Accoglienza ai clienti
- Assortimento magazzino
- Organizzazione delle aree di vendita
- Stesura testi eventi
- Confezionamento Bomboniere e Regali
- Organizzazione Eventi

BABY SITTER | PRIVATO

Villa Comunale, Molfetta(BA) dal 2014 al 2016

- Servizio di Baby Sitting
- Organizzazione di attività ludiche per gruppi di amici
- Preparazione pasti
- Riordino e pulizia della casa
- Riordino e pulizia della bambina
- Doposcuola Basico

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e della selezione del personale.